Hermes
INTERAKTION

# Lytte og tale

To dages fokus på kommunikation

med borgere, patienter og pårørende

- Hvordan får jeg det sagt, når det er svært?
- Fik patienten sagt, hvad han ville?
- Hvad gør jeg, når borgeren bliver så vred?
- De pårørende blander sig og brokker sig. Hvordan håndterer jeg det?
- De tror bare, de kan kræve hvilken hjælp, de skal have.

**Hvad:** Med kurset: Lytte og tale, får deltageren indsigt i kommunikationens dynamikker. Gennem oplæg, konkret træning og refleksion får deltagerne værktøjer til at håndtere nogle af de mest almindelige udfordringer i kommunikationen med borgere, patienter og deres pårørende.

**Hvordan:** Indholdet tager udgangspunkt i deltagernes egen hverdag, og undervisningen bygger på kursisternes egne case-eksempler.

Forløbet er fordelt på to undervisningsdage med ca. to ugers mellemrum. Dermed får kursisterne tid til øvelse og refleksion i egen praksis og genbesøg til teori og øvelser på den anden kursusdag.

**Hvem:** Kurset henvender sig til sundhedsprofessionelle på hospitaler og i plejesektoren: hospitaler, lægepraksis, bosteder, plejehjem og hjemmepleje.

**Underviser**: Sundhedsantropolog og kommunikatør Mette Breinholdt.
Læs mere om Mette: https://hermes-inter.dk/om/hvem-er-hermes-interaktion

**Hvornår:** Se og tilmeld dig næste kursus på https://hermes-inter.dk/undervisning/

**Hvor:** Silkeborg

**Pris:** 2.700 ex. / 3.400  incl. moms pr. deltager inklusive forplejning.

**Behov for en figursyet model?** Kan I samle et hold på en arbejdsplads tilpasser vi gerne et kursus til netop jeres arbejdssituation. Vi kommer også gerne ud til jer, så I slipper for transporten.

Kontakt os gerne for en uforpligtende samtale.